

**Az Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft. által üzemeltetett weboldal útján megvalósuló adatkezelésekhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató**

A Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft., mint a <http://hotelpalota.hu> weboldal üzemeltetője az adott weboldalhoz kapcsolódó személyes adatkezelések tekintetében adatkezelőként jár el. Amennyiben Ön a weboldalt felkeresi és tájékoztatás/információ/áránlat kérése vagy szobafoglalás céljából kapcsolatba lép velünk az Ön személyes adatainak a kezelésére kerül sor. Személyes adatainak kezelésével összefüggésben az alábbi információkat bocsájtjuk az Ön rendelkezésére.

**Az Adatkezelő adatai**

- cégnév: **HOTEL PALOTA LILLAFÜRED Szállodaipari Korlátolt Felelősségű Társaság**
- székhely: 3517 Miskolc, Erzsébet sétány 1.
- cégjegyzékszám: 05-09-030476
- telefonszám: +36-46-331-411
- e-mail: [info@hotelpalota.hu](mailto:info@hotelpalota.hu)

**A továbbiakban: Adatkezelő vagy Hotel Palota Lillafüred Kft.**

1.

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

**2. Az adatkezelés által érintett adatok köre**

Amennyiben Ön a weboldalon keresztül lép velünk kapcsolatba, ott ezt három módon teheti meg:

2.a. „kapcsolat” menüben a kommunikációs űrlap kitöltése és részünkre történő megküldése útján tájékoztatás/információ kérése céljából, amely „ajánlatkérés” is lehet;

2.b. „hírlévél” -re feliratkozással, a szálloda és társszállodai ajánlatainak, akcióinak megismerése, valamint kedvezmények egyéb aktualitások megismerése miatt vagy

2.c. „árkalkuláció & online foglalás” menüpontban lép kapcsolatba velünk, vagy

2.d. időszakonként megvalósuló „elégedettségmérés” során,

az adatkezelés az Ön alábbi személyes adatait érinti

- Név, megszólítás
- Lakcím (utca, házszám, irányítószám)
- e-mail cím
- telefonszám
- üzenet (amit Ön leír, a rovatban Ön által közölt esetleges további személyes adatai, foglalásának részletei, egyéb igényei.)

Személyes információk			Fizetési információk
Megsz *	Vezetéknév *	Keresztnév *	<b>1. Junior kétágyas szoba</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> A foglalás érvényesítéséhez hitelkártyával kívánok 94.248 Ft előleget fizetni.</li><li><input type="radio"/> A foglalás érvényesítéséhez SZÉP kártyámról kívánok 94.248 Ft előleget fizetni.</li><li><input type="radio"/> A foglalás érvényesítéséhez átutalással kívánok 94.248 Ft előleget fizetni. (Az utaláshoz szükséges előlegbekérőt emailben küldjük el Önnek a foglalás véglegesítését követően)</li></ul>
Cég/iroda neve			
Utca, házszám *			
Város *	Irányítószám *		
Ország *			
Telefonszám * (+36701234567)			
E-mail cím *			
E-mail cím újra *			
Üzenet a szállodának			
<input type="checkbox"/> Elolvastam, megértem és elfogadom az <b>Adatkezelési Tájékoztató</b> ban foglaltakat			
<input type="checkbox"/> Szeretnék elsőként értesülni a legjobb ajánlatokról			

### 3. Az adatkezelés jogalapja, célja

A 2.a. azaz kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés esetében amennyiben Ön a fentiek szerint tájékoztatás/információ céljából kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja ebben az esetben az Ön beazonosítása, az Önnel történő kapcsolatfelvételhez a szükséges adatok rendelkezésre állása, és az Ön által felvetett kérdések megválaszolása, azért, hogy az Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft. üzleti szolgáltatásait érintő kérdéseire bővebb tájékoztatás tudjon adni. Az Ön személyes adataihoz az Adatkezelő ügyfélszolgálati feladatokat ellátó dolgozói, illetve vezetői férhetnek hozzá, a fenti célból.

A 2.b. esetében, amennyiben hírlevélre iratkozik fel, Ön a fentiek szerint további rendszeres tájékoztatás céljából kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az adatkezelés jogalapja az Ön kifejezett hozzájárulása, kérése.

Az adatkezelés célja, hogy a szálloda tájékoztathassa Önt aktuális kedvezményeiről, akcióiról, Önnel történő kapcsolatfelvételhez a szükséges adatok rendelkezésre állása, és az Ön által felvetett, azért, hogy az Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft. üzleti szolgáltatásait érintő kérdéseire bővebb tájékoztatás tudjunk adni. Az Ön személyes adataihoz az Adatkezelő ügyfélszolgálati feladatokat ellátó dolgozói, illetve vezetői férhetnek hozzá, a fenti célból.

A 2.c esetében, azaz online foglalás esetében Ön a honlapon megismert részletek szerint foglalás céljából kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja, hogy a szálloda minél jobban előkészíthesse az Ön fogadását és ellátását, szállodai tartózkodása alatt igényeit teljesíthesse, tájékoztathassa Önt az akkor esetlegesen elérhető rendezvényekről, akcióiról, valamint Önnel történő kapcsolatfelvételhez a szükséges adatok rendelkezésre állása, és az Ön által igényelt szolgáltatáshoz a Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft. bővebb tájékoztatás tudjon adni. Az Ön személyes adataihoz az Adatkezelő ügyfélszolgálati feladatokat ellátó dolgozói, illetve vezetői férhetnek hozzá, a fenti célból.

2.d. Az elégedettségmérés esetében az Ön korábbi szállodai tartózkodása és/vagy a honlapunk használata esetében elégedettségmérés miatt lép kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja ebben az esetben az Ön véleményének megismerése, szolgáltatások javításának növelése és a minél magasabb igényű kiszolgálás. Az Önnel történő kapcsolatfelvételhez a szükséges adatok rendelkezésre állása, és az Ön által felvetett, esetleges hiányosságok, hibák kiküszöbölése, javítása azért, hogy a Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft. üzleti szolgáltatásait érintő kérdéseire meg tudja válaszolni Az Ön személyes adataihoz az Adatkezelő ügyfélszolgálati feladatokat ellátó dolgozói, illetve vezetői férhetnek hozzá, a fenti célból.

#### 4. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a kommunikációs űrlapban szereplő adatok részére történő megküldésétől számított 3 hónapig, illetve az alábbi táblázatban foglaltak szerint kezeli az Ön adatait

A kommunikációs űrlap kitöltésével az Adatkezelő részére történő megküldésével Ön hozzájárul személyes adatainak a fenti 3 hónapos időtartamú kezeléséhez.

Tájékoztatjuk, hogy Ön a hozzájárulását – az említett 3 hónapos időtartamon belül is - bármikor jogosult visszavonni az Adatkezelőhöz címzett nyilatkozatával, amelyet az alábbi módokon tehet meg:

- személyesen az Adatkezelő címén: 3517 Miskolc, Erzsébet sétány 1.
- e-mailben az [info@hotelpalota.hu](mailto:info@hotelpalota.hu) e-mail címre küldve

Hozzájárulásnak visszavonását követően az Adatkezelő haladéktalanul törli az Ön valamennyi adatát. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábban, hozzájárulása alapján végzett adatkezelések jogszerűségét.

Az Adatkezelő a hozzájárulásának visszavonásakor, valamint a kommunikációs űrlap megküldésétől számított három hónap elteltével személyes adatait külön értesítés nélkül törli.

A 3. és 4. pontok áttekintő táblázata

Adatkezelés	Jogalap	Cél	Az adatkezelés időtartama
Weboldallal látogatása (kommunikációs űrlap)	Az érintett hozzájárulása	A vendégek megfelelő tájékoztatása, igényeiknek kiszolgálása, megfelelő ajánlat és annak biztosítása	3 hónapig

Foglalások bonyolítása	Az érintett hozzájárulása	Vendégek igényeinek megfelelő ajánlat és annak biztosítása	3 hónapig
Ajánlatkérés	Az érintett hozzájárulása	A vendégek megfelelő tájékoztatása, igényeiknek kiszolgálása, megfelelő ajánlat és annak biztosítása	A foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.
Hírlevél küldés	Az érintett hozzájárulása	Az érintett kifejezett kérésére tájékoztatás aktuális eseményekről, akciókról	Visszavonásig
Elégedettségmérés	Az érintett hozzájárulása	Visszajelzés a szállodai szolgáltatásokról, a minőség további javítása	A foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.
Cookiek használata	Az érintett hozzájárulása	Használati szokások megismerése	Külön tájékoztató szerint, maximum 90 nap

#### 5. A kezelt személyes adatok átadásának, továbbításának esetei

5.a. Az Adatkezelő a weboldalának informatikai üzemeltetése érdekében külső szolgáltatót vesz igénybe, amely külső szolgáltató, weboldal látogatásokhoz kapcsolóan keletkező személyes adatokat adatfeldolgozóként (vagyis az Adatkezelő megbízása folytán) kezeli.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
<b>NetHotelBooking Kft.</b>	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A <a href="mailto:info@nethotelbooking.com">info@nethotelbooking.com</a> Tel.: +36 88 783704	A RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása
<b>Creative Management Kft.</b>	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép <a href="mailto:info@creativemanagement.hu">info@creativemanagement.hu</a> Tel.: +36 88 769044	szerverhoszting + hírlevélküldés + adwords tevékenység
<b>Display computer Kft.</b>	6720 Szeged, Korányi fasor 3. <a href="mailto:iroda@displaycomputer.hu">iroda@displaycomputer.hu</a> Tel.: +36 62 319979	domain szolgáltatás, webmail szolgáltatás, tűzfal karbantartása
<b>ITD Informatikai Zrt.</b>	3928 Tiszatardos, Kossuth Lajos u. 45.	felhőszolgáltatás

	office@itdeurope.com	
--	----------------------	--

**5.b.** Az Adatkezelő a fentiekén túl a szállodai foglalások és fizetés teljesítésre alábbi adatkezelőket és feladatra veszi igénybe:

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozó feladat leírása
The Rocket Science <sup>1</sup> Group, LLC	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA	A foglalási rendszerbe integrált Mandrill szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolásokot, értesítéseket megjelenítő automatikus e-mailek küldéséért foglalás, ajánlatadás és elégedettségmérés esetén
Hostware Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120-122. <a href="mailto:hostware@hostware.hu">hostware@hostware.hu</a> Tel.: +361 469 9000	A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása
Triptease Limited	WeWork 3 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2SW United Kingdom	Online chat funkció, amelynek segítségével a vendég kapcsolatot tarthat a szállodával, gyors és hatékony módon kezelheti foglalásait
BIG FISH Internet-technológiai Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. <a href="mailto:cafe@bigfish.hu">cafe@bigfish.hu</a> Tel: +36 1 209 0760	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára
OTP Mobil Kft.	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. <a href="mailto:ugyfelszolgalat@otpmobil.hu">ugyfelszolgalat@otpmobil.hu</a> Tel.: +36 1 776 6901	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

<sup>111</sup> Az adott cég csatlakozott az európai szabályozáshoz, elfogadta annak feltételeit, ellenőrzése megtörtént a <https://www.privacyshield.gov/list> oldalon, a nyilvántartásban szerepel

Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület hello@barion.com Tel.: +36 1 464 7099	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép <a href="mailto:info@creativemanagement.hu">info@creativemanagement.hu</a> Tel.: +36 88 769044	Szerverhosztig feladatok ellátása
Eraclea Idegenforgalmi és Szolgáltató Kft.	2096 Üröm, Kárókatona u. 14. aboriginal.budapest.apartment@gmail.com	Hunguest törzsvendég centrum – törzsvendégkártya igénylése. Biztonsági okokból a recepció lemásolja ezen adatlapokat és lefűzve tárolja.
Hunguest Hotels Zrt.	2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16. <a href="mailto:info@hunguesthotels.com">info@hunguesthotels.com</a> Tel.: +36 1 481 9100	<a href="http://www.hunguesthotels.hu">www.hunguesthotels.hu</a> oldalon lévő foglalási motoron keresztül is tudnak a vendégek foglalni. A vendég adatai a Hunguest szerverén is tárolásra kerülnek + egyidejűleg továbbításra kerülnek az Adatfeldolgozóhoz.
OTA (online travel agency) (Közös adatfeldolgozók)		pl: <a href="http://szallas.hu">szallas.hu</a> , booking, <a href="http://szallasvadasz.hu">szallasvadasz.hu</a> , Expedia, HRS – a vendégek foglalhatnak OTA felületen is szállodánkba. A foglalás paramétereit és a vendég adatait (név, telefon, email cím, speciális igény) emailben küldi meg a foglaló felület (pl <a href="http://szallas.hu">szallas.hu</a> ), kivétel booking.com, aki nem adja ki a vendég közvetlen elérhetőségét.
EquiComm Magyarország Kft.	2724 Újlengyel, Petőfi Sándor u. 48. <a href="mailto:hello@equicomm.hu">hello@equicomm.hu</a>	<u>Kapcsolódó social média felületek kezelése</u> Facebook fiók kezelés és hirdetés, egyéb közösségi felületek pl Instagram

5.c. Az Adatkezelő az ajánlatkérésekkel kapcsolatosan az alábbi adatkezelőket veszi igénybe:

**Az adatkezelés célja:** előzetes tájékozódás a szálloda árairól

**Az adatkezelés jogalapja:** a szállást foglaló személy előzetes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

**A kezelt személyes adatok köre:** megszólítás; vezetéknev és keresztnév; telefonszám; e-mail cím; szállóvendégek száma.

**Az adatkezelés időtartama:** a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** Adatkezelő az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A <a href="mailto:info@nethotelbooking.com">info@nethotelbooking.com</a> Tel.: +36 88 783704	Ajánlatkérő modul működtetése

A jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint:

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
The Rocket Science Group, LLC	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA	A foglalási rendszerbe integrált Mandrill szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítéseket megjelenítő automatikus e-mailek küldéséért foglalás, ajánlatadás és elégedettségmérés esetén
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép <a href="mailto:info@creativemanagement.hu">info@creativemanagement.hu</a> Tel.: +36 88 769044	szerverhoszting feladatok ellátása

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** A szálloda nem tud ajánlatot adni.

**Az érintett jogai:** az érintett személy (az, akinek a személyes adatait Adatkezelő kezeli)

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy Adatkezelő az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsa a Hotel Palota. Lillafüred Szállodaipari Kft.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft. adatfeldolgozói szerződést kötött az adatfeldolgozói feladatokra, amelyben a NetHotelBooking Kft. vállalja, hogy további adatfeldolgozó igénybevétele esetén kötelezően alkalmazza azokat az adatvédelmi és adatkezelési garanciákat, amelyeket az adatfeldolgozói szerződés előír számára, erre tekintettel a személyes adatok jogszerű kezelését az adatfeldolgozó esetében is biztosítjuk.

**5.d.** A hírlevél kapcsán az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

**Az adatkezelés célja:** kapcsolattartás a potenciális szállóvendégekkel

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

**A jogos érdek megjelölése:** a partnerekkel, szállóvendégekkel kialakított üzleti kapcsolatok fenntartása, fejlesztése

**A kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím

**Az adatkezelés időtartama:** visszavonásig, azaz a hírlevélről való leiratkozásig kezeli az e-mail címeket.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az Adatfeldolgozó az online szállásrendszerhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A	Hírlevélküldő adatbázis tárolása



	<a href="mailto:info@nethotelbooking.com">info@nethotelbooking.com</a> Tel.: +36 88 783704	
--	---	--

A jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint:

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép <a href="mailto:info@creativemanagement.hu">info@creativemanagement.hu</a> Tel.: +36 88 769044	Hírlevélküldő rendszer működtetése

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az érintett nem kap hírlevelet.

Az Adatkezelő adatfeldolgozói szerződést kötött az adatfeldolgozói feladatokra, amelyben a NetHotelBooking Kft. vállalja, hogy további adatfeldolgozó igénybevétele esetén kötelezően alkalmazza azokat az adatvédelmi és adatkezelési garanciákat, amelyeket az adatfeldolgozói szerződés előír számára, erre tekintettel a személyes adatok jogszerű kezelését az adatfeldolgozó esetében is biztosítjuk.

**5.e.** Adatkezelő az elégedettséggel, erre vonatkozó visszaigazolások küldésével kapcsolatban adatfeldolgozót vesz igénybe.

**Az adatkezelés célja:** visszajelzés kérése a szállóvendégektől szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.

**Az adatkezelés jogalapja:** a szálloda üzemeltetőjének jogos érdeke– GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

**A jogos érdek megjelölése:** az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a visszajelzések alapján szolgáltatásai fejlesztéséhez információt kapjon.

**A kezelt személyes adatok köre:** név, nem, e-mail cím.

**Az adatkezelés időtartama:** a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** Adatfeldolgozó az online szállásrendszerhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A <a href="mailto:info@nethotelbooking.com">info@nethotelbooking.com</a> Tel.: +36 88 783704	Elégedettségmérő modul működtetése

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az érintett nem kap elégedettségmérő kérdőívet Adatfeldolgozótól.

**5.f.** A fentieken túl a kezelt személyes adatairól a jogszabályokban meghatározott esetekben az Adatkezelő az illetékes hatóságok megkeresésére szintén adatot köteles továbbítani.

**5.g.** Adatkezelő a honlappal kapcsolatosan, annak cookie és szervernaplózása kapcsán az alábbiakról tájékoztatja a felhasználókat:

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

**Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, nyomon követése, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.  
Az adatkezelés időtartama: maximum 90 nap

**Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk:** A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a szolgáltatás igénybevételének lehetetlenülése.

**5.h. A nethotelbooking.net a weblap** meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

**Az adatkezelés célja:** a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez.

**A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: maximum 90 nap.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A <a href="mailto:info@nethotelbooking.com">info@nethotelbooking.com</a> <a href="http://nethotelbooking.com">nethotelbooking.com</a> Tel.: +36 88 783704	Látogatói adatok és a szerver működéséhez szükséges információk rögzítése

**További információk:** Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

#### **Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:**

A portál html kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók.

Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

**5.i. Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik a Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft-t. Az adatkezelő, azaz a Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft. e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

**5.j. Adattovábbítás harmadik (EU-n kívüli) országba**

<b>További adatfeldolgozó neve</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozói feladat leírása</b>
The Rocket Science Group, LLC	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA	A foglalási rendszerbe integrált Mandrill szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítéseket megjelenítő automatikus e-mailek küldéséért foglalás, ajánlatadás és elégedettségmérés esetén
Triptease Limited	WeWork 3 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2SW United Kingdom	Online chat funkció, amelynek segítségével a vendég kapcsolatot tarthat a szállodával, gyors és hatékony módon kezelheti foglalásait

**6. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő és partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében az Adatkezelő minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

## **7. Az érintett jogai az adatkezelés kapcsán**

Az Adatkezelő által folytatott, az Ön személyes adatait érintő adatkezelés kapcsán Ön jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége e körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

### ***Az érintett egyes jogainak tartalma***

- a) személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:
- kezelt személyes adatai kategóriái,
  - az adatkezelés célja,
  - címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,

- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az Önre nézve várható következményeiről.

b) személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan (pl. valamilyen on-line marketing, internetes nyereményjáték keretében) került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha tiltakozott az ellen (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges).

d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) Az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 6. A kezelt személyes adatok védelme

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek technikai és eljárási, szervezési (adminisztratív) szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az Ön adatainak a megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés lehetőségének, az adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választja meg. Gondoskodik továbbá az Adatkezelő arról, hogy a kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá és a kezelt adatok hitelessége és változatlanosága biztosított legyen.

## 7. Jogorvoslati jogok

Amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán jogsérelem érte, és az ezzel kapcsolatos kérésire, észrevételeire megítélése szerint nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagáltunk Ön jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:

- megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- cím: 1125. Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- telefon: (1) 391 1400

Ön jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatait jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt rendelkezéseket megsértve kezeli.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre. Társaságunk elkötelezett a jogszerű, átlátható és tisztességes adatkezelés elveinek megvalósítása mellett, ezért a sérelmesnek vélt helyzetekben soron kívül intézkedünk a felmerült kérdések tisztázására, illetve a megállapított sérelem orvoslására, és a megállapításokról, valamint a tett intézkedéseinkről a hozzánk fordulásától számított legfeljebb 25 napon belül tájékoztatjuk.

Az érintett jogokról részletesen az alábbi linken a GDPR szabályzatból tájékozódhat:  
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=hu>

**Budapest, 2019. január 30.**