TÁJÉKOZTATÓ

A belső visszaélés-bejelentés rendszer működéséről és a bejelentések kezeléséről

A **Hotel Palota Lillafüred Szállodaipari Kft. (továbbiakban: Hotel Palota)** a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A **Hotel Palota**, jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) tájékoztatja a bejelentésre jogosultakat, a Bejelentőket és az eljárás egyéb résztvevőit az eljárás menetéről, a résztvevők jogairól és kötelezettségeiről.
A részletes eljárási rendet a Hotel Palota által meghatározott: **A belső visszaélés-bejelentés rendszer működéséről és a bejelentések kezeléséről szóló Szabályzata** tartalmazza.
A személyes adatok kezelésének szabályairól külön adatkezelési tájékoztató készült.

A rendszer működtetésének célja, hogy a **Hotel Palota**, mint foglalkoztató tekintetében garantálja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét, a Bejelentő védelme mellett.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer

A **visszaélés-bejelentési rendszer** a szervezeten belüli, jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna.

A bejelentés

Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
d) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
e) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
f) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

g) a foglalkoztatóval jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
h) az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A bejelentés megtétele

A bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszert működtető **Hotel Palota**-nál lehet megtenni.

a) személyesen a Hotel Palotában, (Lillafüred, Erzsébet sétány 1.) az ügyeletes vezetőnél, munkanapokon 9-16. 00 óra között.
b) postai úton: 3517 Hotel Palota Lillafüred, Erzsébet sétány 1.
c) elektronikus levélben: a bejelentes@hotelpalota.hu; e-mail címen

A névtelen (anonim) bejelentés

A bejelentés névtelenül is megtehető. Ebben az esetben a Bejelentőnek számolnia kell azzal, hogy amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához, és a Bejelentővel a kapcsolatot nem tudjuk felvenni, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra. A Bejelentő részére az eljárással kapcsolatban tájékoztatást nem küldünk. A Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

A Bejelentő védelme

A vizsgálat során a Hotel Palota köteles biztosítani, hogy a Bejelentőt nem érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán.
Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a foglalkoztatóval kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Ilyen hátrányos intézkedés lehet például:

- a felfüggesztés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód.

A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a Bejelentő nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést.

A bejelentést követő eljárási cselekmények, a bejelentés kivizsgálása

A bejelentést a Hotel Palota a beérkezést követően kivizsgálja.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:
a) a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg,
b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
c) a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A szükséges intézkedések megtétele

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A Bejelentő tájékoztatása

A Hotel Palota a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.