Mozgáskorlátozottak

A parkolás és az akadálymentes bejutás a szállodában biztosított. A szálloda mögötti parkolóba történő behajtásnál biztosítunk vendégeinknek mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyet, ahonnan könnyedén be tudnak jutni szállodánkba.

4. emeleti és a toronyszobák kivételével valamennyi szobánk lifttel megközelíthető.

A kerekesszékkel érkező vendégeink számára az 1. emeleten, lift közelében tudunk akadálymentes szobát biztosítani.

Kerekesszékesek számára kialakított speciális mosdó csak az akadálymentes szobában érhető el.

A wellness részleg lift segítségével megközelíthető, a mozgáskorlátozott vendégeink kísérővel, külső segítséggel tudják használni.

A svédasztalos éttermi kínálatát a kerekesszékes vendégeink akadálymentesen megtekinthetik, a kiválasztott ételeket a felszolgálók tálalják vagy a vendég kísérője tud segítségére lenni.

Mozgásukban korlátozott vendégeinket kérjük, a speciális igényeiket előre jelezzék, hogy ellenőrizhessük a hozzáférhetőséget annak érdekében, hogy ne okozzunk senkinek sem csalódást.

Látássérültek

A folyosók világosak, kontrasztosak, a szobaszámot feltüntető tábla nagy méretű, kontrasztos, bronzszínű keret emeli ki a fehér ajtólapból.

A szoba, fürdőszoba, a berendezési tárgyak nem térnek el az általánosan megszokottól méretben, elhelyezkedésben. A helyiségek megfelelő megvilágítással rendelkeznek.

Szálloda TV információs anyagai minimum 16 pontos betűméretűek, az információs oldalak lassan váltanak. A vendégtájékoztató információk QR kóddal hozzáférhetőek a szálláshely weboldalán, amely akadálymentesített.

Vakvezető kutyával érkező vendégeink számára bármely szoba foglalható felár nélkül.

Hallássérültek, siketek

A szobákban található TV készülék alkalmas a feliratos filmek lejátszására.

A kommunikációban biztosítjuk az írásbeli megoldásokat.

Szállodánk rendelkezik jelnyelvet beszélő munkatárssal.

Autizmussal élők, mentális zavarokkal élők

A szálloda csendes, nyugodt, biztonságos, kellemes környezetben található. Az autizmussal élők vagy mentális zavarral küzdők számára is igyekszünk megteremteni a felhőtlen pihenés körülményeit.

A szobafoglalás során a potenciális zajforrástól távoli szobát biztosítjuk. Az étkezések két turnusban történnek, ezzel elkerüljük a zsúfoltságot, illetve tudunk csendes szeparált asztalt biztosítani. A szálloda berendezései, fényforrásai eleganciát és nyugalmat árasztanak, erős kontrasztok és harsány színek a szállodánkban nincsenek.

Fontos, hogy előzetesen, időben jelezzék a foglalási szándékukat, hogy a tökéletes nyugalmat biztosítani tudjuk.

Családbarát szolgáltatások

Szállodánk jellegéből adódóan elsősorban az iskolás korú gyermekek számára kínál felhőtlen élményt, ettől függetlenül szeretettel várunk minden korosztályt.
A családos vendégek által kedvelt időpontokban gyermekfoglalkozásokat is tartunk.
Az étteremben etetőszéket biztosítunk. Ünnepi időszakokban, iskolai vagy nyári szünetekben érdemes előre tájékozódni az aktuális- és gyermekprogramjainkról.

Kerékpárosbarát szolgáltatások

Szállodánk belső kertjében a kerékpárok biztonságosan tárolhatók elzárt tárolóban.
A Szeleta Parkban, néhány száz méterre a szállodától, elektromos kerékpár bérlés elérhető és biztosított.

Háziállatbarát szolgáltatások

A földszinti parkettás szobákban, méretbeli megkötés nélkül fogadjuk a házikedvenceket.

A lobbyba pórázon bevihető kutya, az étterembe viszont nem, étkezésekhez a teraszt javasoljuk.

Elektromos autóval érkezők
Az elektromos járművel érkező vendégeink számára szállodánk parkolójában 2 elektromosautó-töltőállomás áll rendelkezésre.
A töltőállomások a TEA. töltőhálózat részeként vehetők igénybe.
Az elektromosautó-töltőállomások térítés ellenében használhatók, a töltés indítása és a fizetés a TEApont applikáción keresztül történik.

Senior vendégek

Senior – nyugdíjas – vendégeinknek foglaláskor 5% kedvezményt biztosítunk a szoba árából. Kérésük esetén a szoba elhelyezkedésében lifthez közeli szobát biztosítunk. Senior ajánlatunk keretében foglaló vendégeinknek Nordic walking botokat térítésmentesen biztosítunk a környéken tett sétához.